

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

ПОСЛЕДНА АКТУАЛИЗАЦИЯ НА: МАЙ 25 2018

MoneyGram е глобален доставчик на иновативни услуги за парични преводи и е признат в световен мащаб като финансова връзка с приятелите и семейството. Тази Декларация за поверителност описва практиките и политиките ни за поверителност на данните, когато взаимодействате с нас. Ако нашите практики и политики се променят, ще актуализираме тази Декларация за поверителност. Може да намерите информация за това как използваме „бисквитките“ [ТУК](#).

<p>Обхват на тази Декларация за поверителност</p> <p>Тази Декларация за поверителност важи когато взаимодействате с MoneyGram навсякъде по света. Ако живеете в САЩ, моля, вижте нашата Декларация за поверителност за САЩ.</p>	<p>Тази Декларация за поверителност важи когато взаимодействате с MoneyGram навсякъде по света. Например, тази Декларация за поверителност важи, когато:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Използвате услугите на MoneyGram директно или чрез нашите агенти, мобилни приложения или уеб сайтове; • Взаимодействате с MoneyGram в социалните медии; • Свързвате се с телефонния център на MoneyGram; или • Кандидатствате, за да станете агент на MoneyGram. <p>Тази Декларация за поверителност не важи за политиките и практиките на компании, които не са свързани с MoneyGram. Ние не носим отговорност за политиките и практиките за поверителност на други компании. Ние не одобряваме политиките и практиките на други компании, когато предоставяме линк към уебсайт.</p> <p>Ние не съзнателно се опитваме да изискваме или получаваме информация от деца или непълнолетни според местен закон.</p>
<p>Защо събираме и обработваме лична информация</p> <p>Събираме и обработваме лична информация, за да можем да комуникираме с вас.</p>	<p>Събираме и обработваме лична и друга информация, за да можем да управляваме бизнеса си и да предоставяме нашите услуги, да взаимодействаме с нашите потребители, служители и агенти, да отговаряме на запитвания и да обработваме заявления. Събираме и обработваме известна информация, защото законът изисква това от нас. Не се изисква да ни предоставяте лична информация, но ако не го направите, може да не сме в състояние да ви предоставяме услугите си, да отговаряме на вашите запитвания или да обработваме вашите приложения.</p>
<p>Лична информация, която събираме</p>	<p>Когато взаимодействате с нас, е възможно да събираме лична информация, която ви идентифицира като физическо лице или</p>

<p>Когато комуникирате с нас, можем да събираме лична информация, която ви идентифицира като физическо лице.</p>	<p>се отнася до вас като идентифицируемо лице. Личната информация, която събираме, може да включва вашето:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Име и фамилия; • Адрес; • Телефонен номер; • Дата на раждане; и • Информация за потвърждаване на самоличността ви. <p>В зависимост от начина, по който взаимодействате с нас, можем да събираме допълнителна информация, като например държавата, в която сте родени, или държавната ви идентификация. Освен ако не го поискаме специално, моля, не споделяйте с нас чувствителна лична информация (<i>напр.</i> информация, свързана с расов или етнически произход, политически възгледи, религия или други вярвания, здравословно състояние, биометрични данни или генетични характеристики, престъпна история или членство в синдикални организации).</p>
<p>Как събираме лична информация</p> <p>Събираме лична информация директно от вас и от други източници.</p>	<p>Ние и нашите доставчици на услуги събираме лична информация по различни начини, включително:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Директно от вас</u>: когато взаимодействате с нас. Например, събираме лична информация от вас, ако използвате нашите услуги, обаждате се в нашия кол център или кандидатствате да станете агент. Ако предоставите информация за някой друг, заявявате, че имате разрешение да го направите. • <u>Непряко от други източници</u>: като обществени бази данни, съвместни маркетингови партньори, платформи на социални медии (включително от хора, с които сте приятели или сте свързани по друг начин) и от други трети страни. Ако свържете профила си в MoneyGram с акаунта(ите) си в социалните медии, известна лична информация от акаунта ви в социалните медии ще бъдат споделен с нас, което може да включва лична информация, която е част от профила ви или профилите на вашите приятели.
<p>Друга информация, която събираме</p> <p>Също така може да събираме информация, която само по себе си не ви идентифицира.</p>	<p>Също така може да съберем и друга информация, която само по себе си не ви идентифицира. Другата информация, която събираме, може да включва:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Информация за браузъра и устройството; • Данни за използването на мобилни приложения;

	<ul style="list-style-type: none"> • Информация, събрана чрез "бисквитки", пикселни маркери и други технологии; • Демографска информация и друга предоставена от вас информация, която не разкрива конкретната ви идентичност; и • Информация, която е обобщена по начин, който вече не разкрива конкретната ви идентичност. <p>Можем да обединим лична информация и друга информация. Ще третираме тази информация като лична информация, ако сме задължени по закон.</p>
Как събираме друга информация	<p>Събираме друга информация по различни начини, включително:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Чрез браузъра или устройството ви:</u> повечето браузъри автоматично събират определена информация чрез устройството ви, като например адреса ви за контрол на достъп до медии (MAC), типа компютър (Windows или Macintosh), разделителната способност на екрана, името и версията на операционната система, производителя и модела на устройството, езика или интернет браузъра. Ние използваме тази информация, за да гарантираме, че услугите, които ви предоставяме, функционират правилно. • <u>Чрез вашия IP адрес</u> IP адресът (интернет протокол) е уникален идентификатор, използван от електронните устройства за взаимно идентифициране и комуникация помежду си в интернет. Възможно е да идентифицираме вашия IP адрес и да го регистрираме в нашите сървърни регистрационни файлове, когато осъществите достъп до нашите уебсайтове или мобилни приложения, заедно с часа и страницата(ите), които посещавате. Когато посещавате нашия уебсайт, може да видим IP адреса на компютъра или устройството, което използвате, за да се свържете с интернет. Събирането на IP адреси е стандартна практика и се извършва автоматично от много уебсайтове, приложения и други услуги. Използваме IP адресите поради различни причини, като изчисляване на нивата на използване, диагностициране на сървърни проблеми и администриране на услугите. • <u>Чрез мобилното приложение на MoneyGram:</u> ако изтеглите и използвате мобилно приложение на MoneyGram, може да проследяваме и събираме данни за използването, като например датата и часа, когато устройството ви е осъществило достъп до сървърите ни и коя информация и файловете са били изтеглени • <u>От вашето физическо местоположение:</u> можем да събираме информация за физическото местоположение на вашето устройство, например чрез сателит, мобилна телефонна кула

	<p>или Wi-Fi сигнали. Възможно е да използваме физическото местоположение на устройството ви, за да ви предоставяме персонализирани услуги и съдържание, основани на местоположението. Също така можем да споделяме с нашите маркетингови партньори физическото местоположение на устройството ви, заедно с информацията за рекламите, които гледате, както и друга информация, която събираме, за да им позволим да ви предоставят по-персонализирано съдържание и да проучим ефективността на рекламните кампании. Можете да разрешите или да откажете такива начини на използване и/или споделяне на местоположението на устройството си, но ако го направите, ние и/или нашите маркетингови партньори може да не сме в състояние да ви предоставяме персонализирани услуги и съдържание.</p>
<p>Как използваме лична и друга информация</p> <p>Използваме лична и друга информация за нашите законни бизнес интереси.</p>	<p>Използваме лична и друга информация за нашите законни бизнес интереси, включително за да:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Извършваме вашите транзакции, отговаряме на вашите въпроси, и за да предоставяме клиентско обслужване; • Ви изпращаме транзакционни и други административни съобщения; • Персонализираме опита ви, когато използвате нашите услуги; • Ви каним да участвате в лотарии, състезания и подобни промоции и да администрираме тези дейности, които могат да имат допълнителни известия за това как използваме и разкриваме вашата информация; • Управляваме и развиване бизнеса си (напр. за извършване на анализ на данните, одитиране на нашите дейности, разработването на нови продукти; разширяване, подобряване и променяне на нашите услуги; идентифициране на тенденциите на използване, определяне на ефективността на нашите промоционални кампании); • Мониторинг и предотвратяване на измами, пране на пари, злоупотреби и други действителни и потенциални забранени или незаконни дейности; • Изпълняване на изискванията за правна, одиторска, регулаторна, застрахователна, сигурност и обработка; • Докладване на кредитни бюра; • Отговаряне на съдебни разпореждания и съдебни разследвания; • Предоставяне на маркетингови съобщения до вас относно услугите ни и услугите на други компании,

	<p>включително оферти, купони или стимули, които смятаме, че може да ви интересуват. Тези маркетингови съобщения могат да идват от нас директно или чрез нашите филиали или трети страни, включително нашите агенти, които изпълняват транзакции от наше име;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Спазваме приложимите закони, които могат да включват закони извън страната на пребиваване; • Отговаряме на искания от държавни и държавни органи, които могат да включват органи извън вашата държава на пребиваване; • Да си сътрудничим с правоохранителните органи или по други правни причини • Прилагане на нашите общи условия; и • Защиатаваме нашите права, неприкосновеността на личния живот, безопасността или собствеността и/или тази на нашите филиали, вас или други лица. <p>Също така може да използваме информацията по други начини с ваше съгласие, или както е разрешено или изисквано от приложимото законодателство.</p>
<p>Как споделяме и разкриваме лична и друга информация</p> <p>Споделяме и разкриваме информация с нашите филиали, доставчици и други трети страни.</p>	<p>Споделяме и разкриваме информация с:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Нашите дъщерни дружества и свързани лица за целите, описани в настоящата Декларация за поверителност (MoneyGram Payment Services, Inc. е страната, отговорна за управлението на съвместно използваната лична информация); • Нашите доставчици, които ни предоставят услуги, свързани с информационни технологии, като хостинг на уебсайтове, анализ на данни, обработка на плащания, изпълнение на поръчки, предоставяне на информационни технологии и на свързаната инфраструктура, клиентско обслужване и доставка на електронна поща; • Нашите доставчици, които ни предоставят услуги, свързани с нашите маркетингови съобщения и кампании, в съответствие с вашия избор, включително всички приложими решения, за които ви предлагаме да се включите в подобно споделяне; • Нашите доставчици, които ни помагат с лотарии, състезания и други промоции; • Връзките ви в социалните медии, други потребители на уебсайтовете и доставчиците на вашите акаунти в социални медии, ако свържете профила си в MoneyGram с акаунта(ите) си в социалните медии; и

	<ul style="list-style-type: none"> • Други трети страни в случай на реорганизация, сливане, продажба, джойнт венчър, възлагане, прехвърляне или друго разпореждане с нашата дейност, активи или акции или при каквато и да е несъстоятелност или подобни производства.
<p>Можем да използваме трети страни за предоставяне на реклама</p> <p>Понякога използваме трети страни за помощ при предоставянето на рекламни и маркетингови съобщения, които може да ви интересуват.</p>	<p>Възможно е да разчитаме на трети страни за предоставяне на реклами за стоки и услуги, които може да ви интересуват. Тези компании могат да поставят или разпознават уникална "бисквитка" в браузъра ви (включително пикселни маркери). Те също могат да използват тези технологии заедно с информацията, която събират за онлайн използването ви, за да ви разпознаят в устройствата, които използвате, като мобилен телефон и лаптоп. За повече информация и за да научите как да се откажете от тези технологии, посетете http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp и http://www.aboutads.info/. Можете да изтеглите приложението AppChoices на www.aboutads.info/appchoices, за да се откажете в мобилните приложения.</p>
<p>Нашата информационна сигурност</p> <p>Ние се ангажираме да използваме разумни организационни, технически и административни мерки за защита на личната и друга информация.</p>	<p>Използваме разумни организационни, технически и административни мерки за защита на личната и друга информация. Моля, имайте предвид, че за нито една система за предаване или съхранение на данни не може да се гарантира, че е 100% сигурна. Ако имате основание да смятате, че взаимодействието ви с нас вече не е сигурно, моля, свържете се незабавно с нас.</p>
<p>Вашите маркетингови избори</p> <p>Имате контрол върху маркетинговите съобщения, които получавате от нас.</p>	<p>Можете да се откажете от получаването на маркетингови съобщения от нас чрез:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Актуализиране на избора ви в профила ви в MoneyGram; • Кликване върху връзката "Отписване" в долната част на маркетинг имейл от MoneyGram; • Отговаряне със "STOP" на текстово или SMS съобщение; или • Като се свържете се с нас на: privacyprogramoffice@moneygram.com. <p>Ще отговорим на вашата молба възможно най-скоро. Моля, обърнете внимание, че ако се откажете от получаването от нас на имейли, свързани с маркетинг, все пак може да ви изпращаме съобщения за транзакции или административни съобщения.</p>
<p>Достъп до вашата лична информация</p>	<p>Може да преглеждате, поправяте, актуализирате, потискате, ограничавате или изтривате личната информация, която сте ни дали или да получите електронно копие на вашата лична</p>

<p>Можете да получите достъп, да промените или да потискате личните си данни.</p>	<p>информация, за да я изпратите на друга компания (до степен, предоставена ви от приложимото право), като се свържете с нас на: privacyprogramoffice@moneygram.com.</p> <p>Ще отговорим на вашата заявка без неоснователно забавяне. За ваша защита може да се наложи да потвърдим самоличността ви, преди да изпълним заявката ви.</p> <p>Моля, имайте предвид, че може да се наложи да съхраняваме определена информация за целите на воденето на записи или за регулаторно съответствие. Може да има остатъчна информация, която ще остане в нашите бази данни и други записи, които няма да бъдат премахнати.</p>
<p>За какъв период съхраняваме информацията</p> <p>Съхраняваме информация само докато е необходима.</p>	<p>Съхраняваме информация, ако е необходимо за целта, за която е събрана, или за по-дълъг период на съхранение, изискван или разрешен от закона. След като информацията вече не е необходима за първоначалната ѝ цел, тя се изтрива в съответствие с нашите политики и процедури.</p>
<p>Юрисдикция и трансгранични трансфери на данни</p> <p>Ние сме базирани и работим от САЩ. Когато взаимодействате с нас, информацията ви може да бъде изпратена за обработка и съхранение в държава, различна от вашата, включително САЩ.</p>	<p>MoneyGram е базирана и работи от САЩ. Когато общувате с нас, разбирате и приемате, че вашата информация може да бъде прехвърлена за обработка и съхранение в държава, различна от вашата, включително САЩ. Също така разбирате и приемате, че правилата за защита на данните на други държави може да са различни от тези на вашата страна. При определени обстоятелства съдилищата, правоприлагащите органи, регулаторните агенции или органите по сигурността в тези други страни могат да имат право на достъп до вашата информация.</p> <p>Личната информация, събирана в Европейското икономическо пространство, се контролира от MoneyGram International SPRL в Брюксел, Белгия. MoneyGram поддържа подходящи мерки, като примерни договорни клаузи, одобрени от Европейската комисия, за международно изпращане на лична информация, събрана в ЕИП и Швейцария. Моля, свържете се с нас, ако искате повече информация.</p>

Свързване с нас	<p>По принцип: MoneyGram Payment Systems, Inc. е компанията, отговаряща за събирането, използването и разкриването на вашата лична информация съгласно настоящата Декларация за поверителност.</p> <p>Ако имате въпроси относно тази Декларация за поверителност или практиките ни за поверителност или искате да заявите достъп до информацията си, моля, свържете се с нашия Глобален служител по защита на данните на privacyprogramoffice@moneygram.com или:</p> <p style="text-align: center;">MoneyGram Payment Systems, Inc. <u>Attn:</u> Global Data Protection Officer 2828 N. Harwood Street 15th Floor Dallas, TX 75201 U.S.A.</p> <p>В рамките на ЕИП: Ако живеете в ЕИП и имате въпроси относно тази Декларация за поверителност или практиките ни за поверителност, или искате да получите достъп до информацията си, моля, свържете се с нашия служител по защита на данните в ЕС на privacyprogramoffice@moneygram.com или:</p> <p style="text-align: center;">MoneyGram International SPRL <u>Attn:</u> EU Data Protection Officer Rue des Colonies 11 Brussels 1000 Belgium</p> <p>Също така имате право да подадете жалба до надзорен орган, компетентен за вашата страна или регион.</p>
------------------------	---